Vérification de l’e-mail pour les noms de domaine gTLD

Administration · https://kyzoe.be/fr/docs/verification-e-mail-pour-les-noms-de-domaine-gtld/

Il peut arriver que votre **.COM, .NET ou autre domaine générique de premier niveau (gTLD)** ne soit soudainement plus accessible, sans que vous ayez vous-même apporté de modification à votre nom de domaine ou à votre site web.

Dans la plupart des cas, **l’adresse e-mail figurant dans les données du titulaire de votre nom de domaine n’a pas été vérifiée à temps**. Le domaine reçoit alors le statut **clientHold**, ce qui rend temporairement inaccessibles le site web et les e-mails.

Dans cet article, nous expliquons :

- ce qu’est la vérification de l’e-mail pour les gTLD,
- pourquoi votre nom de domaine peut être suspendu pour cette raison,
- et comment résoudre rapidement ce problème.

Vous utilisez un TLD national (comme .BE, .NL ou .DE) ?
Certains ccTLD, comme .be, ont leurs propres méthodes de vérification. Tout savoir à ce sujet.
Pour les autres domaines nationaux, aucune vérification de l’e-mail ne s’applique encore et l’inaccessibilité a une autre cause. Dans ce cas, contactez notre service d’assistance et nous examinerons la situation avec vous.

Qu’est-ce que la vérification de l’e-mail pour les gTLD ?

Pour les **domaines gTLD** (tous les domaines qui ne se terminent **pas** par un code pays comme .be ou .nl), il est obligatoire de vérifier l’adresse e-mail figurant dans les **données du titulaire**. Ces données font partie des **informations WHOIS** et contiennent les coordonnées du propriétaire du nom de domaine.

L’obligation de vérification de l’e-mail est imposée par l’**ICANN**, l’organisation internationale qui supervise l’enregistrement des noms de domaine. Son objectif est :

- de vérifier l’authenticité des adresses e-mail ;

- de limiter les abus et les enregistrements frauduleux.
- Quand la vérification commence-t-elle ?
- La vérification de l’e-mail commence :
- lors de l’**enregistrement d’un nouveau nom de domaine**, ou
- lorsque vous **modifiez l’adresse e-mail dans les données du titulaire**.

La vérification ne doit être effectuée **qu’une seule fois par adresse e-mail**. Si la même adresse e-mail, déjà vérifiée, est réutilisée par la suite, aucune nouvelle vérification n’est nécessaire.

Que se passe-t-il si vous ne vérifiez pas à temps ?

- Vous disposez de **14 jours** pour vérifier l’adresse e-mail.
  À défaut, **tous les domaines gTLD** utilisant cette adresse e-mail dans les données du titulaire sont **temporairement suspendus (clientHold)**.

Conséquences :

- votre site web est inaccessible ;
- les e-mails sur ce domaine ne fonctionnent plus.
- Comment reconnaître une vérification de l’e-mail manquante ?
- En pratique, vous le remarquez souvent à l’un des symptômes suivants :
- votre site web affiche un message d’erreur du type *« serveur introuvable »* ;
- vous voyez un message indiquant que le domaine est temporairement suspendu (*suspended*).

Lorsque la vérification de l’e-mail est lancée pour un nom de domaine via **Kyzoe Hosting**, vous recevez un e-mail ayant pour objet **« E-mailverificatie »**.

Cet e-mail est envoyé **trois fois** au maximum :

- au début de la vérification ;
- après 6 jours ;
- après 12 jours.

En cliquant sur le lien figurant dans l’un de ces e-mails, la vérification est **immédiatement finalisée** et le domaine est généralement rapidement de nouveau en ligne.

Points d’attention importants lors de la modification des données du titulaire

- La modification des données du titulaire d’un gTLD a pour effet que le domaine **ne peut pas être transféré pendant 60 jours**.
- L’**ancienne comme la nouvelle adresse e-mail** reçoivent une notification à ce sujet.
- Cette restriction est également imposée par l’ICANN.
- La modification des données du titulaire autres que l’adresse e-mail entraîne des frais de 15 €

Si vous utilisez une adresse e-mail déjà vérifiée auparavant, votre nom de domaine est **généralement réactivé presque immédiatement**.

Attention : n’utilisez pas une adresse e-mail se terminant par un domaine lui-même suspendu. Dans ce cas, vous ne pourriez pas recevoir l’e-mail de vérification.