Supprimer ou désactiver un compte e-mail sur votre iPhone ou iPad

E-mail · https://kyzoe.be/fr/docs/supprimer-ou-desactiver-un-compte-e-mail-sur-iphone-ou-ipad/

Vous souhaitez retirer un compte e-mail de votre iPhone ou iPad ? Cela se fait en quelques étapes via les réglages de votre appareil. Dans cet article, nous expliquons comment supprimer complètement un compte, ou comment désactiver uniquement la fonction e-mail tout en continuant à synchroniser votre calendrier et vos contacts.

Bon à savoir

Supprimer un compte de votre appareil n'a aucune conséquence sur les données stockées sur le serveur de votre fournisseur. Vos e-mails, dossiers et paramètres sont donc conservés et restent accessibles ultérieurement, par exemple via le webmail ou en ajoutant à nouveau le compte.

Ce qui change en revanche : vous ne recevez plus de nouveaux e-mails de ce compte sur cet appareil, et les messages existants disparaissent de l'app Mail.

Supprimer complètement un compte

1. Ouvrez l'app **Réglages** (l'icône en forme de roue dentée grise) sur votre écran d'accueil.
2. Faites défiler vers le bas et touchez **Apps**, puis **Mail**. *(Sur les anciennes versions d'iOS, touchez directement **Mail**.)*
3. Touchez **Comptes Mail**. Vous voyez maintenant la liste de tous les comptes configurés, comme iCloud, Gmail ou votre boîte mail Kyzoe.
4. Touchez le compte que vous souhaitez supprimer.
5. Faites défiler vers le bas et touchez **Supprimer le compte**.
6. Confirmez en touchant **Supprimer de mon iPhone** (ou **iPad**, selon votre appareil).

Le compte est maintenant supprimé de votre appareil.

Désactiver uniquement l’e-mail (facultatif)

Vous utilisez aussi le même compte pour le calendrier, les notes ou les contacts et souhaitez les conserver ? Désactivez alors uniquement la partie e-mail :

1. Accédez à **Réglages** > **Apps** > **Mail** > **Comptes Mail**.
2. Touchez le compte concerné.
3. Désactivez l’interrupteur **Mail**.
4. Laissez les autres éléments (Calendriers, Contacts, Notes) activés.

Vous ne recevez plus d’e-mails de ce compte, mais les autres synchronisations continuent de fonctionner normalement. Vous pouvez réactiver cette option à tout moment.

Besoin d’aide ?

Vous n’y arrivez pas ou souhaitez reconfigurer correctement votre boîte mail Kyzoe ? N’hésitez pas à contacter notre équipe de support — nous vous aiderons avec plaisir.