Paramètres e-mail pour votre nom de domaine

E-mail · https://kyzoe.be/fr/docs/parametres-e-mail-pour-votre-nom-de-domaine/

Vous souhaitez configurer votre e-mail dans un logiciel de messagerie ou sur votre smartphone ? Vous aurez alors besoin des bons paramètres de serveur. Dans cet article, vous retrouverez toutes les informations de manière claire.

Les paramètres du serveur

Dans les paramètres ci-dessous, remplacez chaque fois `<uwdomeinnaam>` par votre propre nom de domaine. Si vous avez par exemple le domaine `vcloud.be`, le serveur devient partout `mail.vcloud.be`.

Serveur de messagerie entrant

- Serveur : `mail.<uwdomeinnaam>`
- Protocole : IMAP
- Port : 993
- Chiffrement : SSL

Serveur de messagerie sortant

- Serveur : `mail.<uwdomeinnaam>`
- Protocole : SMTP
- Port : 465
- Chiffrement : SSL

Webmail

- Adresse : `https://mail.<uwdomeinnaam>`

Pour `vcloud.be`, cela signifie donc que vous saisissez partout `mail.vcloud.be`, et vous accédez au webmail via `https://mail.vcloud.be`.

> **Important :** utilisez toujours votre adresse e-mail complète comme nom d'utilisateur (par exemple `info@vcloud.be`), et pas seulement la partie qui précède. Le mot de passe est celui que vous avez choisi lors de la création de l'adresse e-mail.

Configuration étape par étape

Pour chaque appareil ou logiciel, nous avons préparé un guide distinct avec des captures d'écran :

- Configurer votre e-mail avec Apple Mail (iPhone, iPad, iOS)
- Configurer votre e-mail avec l'application Gmail (Android, iOS)
- Configurer votre e-mail dans Thunderbird for Mobile (Android)
- Configurer votre e-mail avec Thunderbird (ordinateur)
- Kyzoe propose-t-elle aussi un webmail à ses clients ?

Pourquoi nous déconseillons un catch-all

Un **catch-all** est un paramètre qui récupère tous les messages envoyés à une adresse inexistante de votre domaine. Si quelqu'un envoie par exemple un e-mail à `verkoop@jouwdomein.be` alors que cette adresse n'existe pas, cet e-mail sera quand même reçu grâce au catch-all au lieu d'être renvoyé à l'expéditeur.

Cela semble pratique, mais dans la pratique nous le déconseillons fortement, pour les raisons suivantes :

- **Beaucoup plus de spam.** Les spammeurs tentent leur chance au hasard avec des adresses comme `john@`, `sales@` ou `random123@jouwdomein.be`. Sans catch-all, ces e-mails sont proprement refusés. Avec un catch-all, chacun de ces messages arrive tout simplement dans votre boîte aux lettres. Votre boîte de réception se remplit ainsi rapidement de publicités indésirables et de phishing.
- **Mauvais pour votre réputation.** Lorsque vous recevez beaucoup de spam et que votre système y répond automatiquement (par exemple avec des messages d'erreur ou des réponses automatiques), cela peut nuire à la réputation de votre domaine. À terme, vos propres e-mails légitimes finiront plus souvent dans le dossier spam de vos destinataires.
- **Manque de clarté.** Vous ne savez plus quelles adresses sont réellement utilisées. Les fautes de frappe dans les adresses ne sont plus remarquées, puisque tout arrive quelque part de toute façon.

Notre conseil : créez simplement les adresses e-mail dont vous avez réellement besoin (comme `info@`, `facturatie@` ou `voornaam@`). Vous attendez du courrier sur une adresse que vous utilisez occasionnellement ? Configurez alors une redirection ciblée. Ainsi, votre boîte aux lettres reste propre et votre domaine reste fiable.

Besoin d’aide ?

La configuration ne fonctionne pas immédiatement, ou vous avez un doute sur les bons paramètres ? N’hésitez pas à envoyer un e-mail à **support@kyzoe.be** et nous vous aiderons avec plaisir.