Gérer les comptes FTP

Panneau d’hébergement · https://kyzoe.be/fr/docs/gerer-les-comptes-ftp/

Un compte FTP vous donne accès aux fichiers de votre site web. Via le panneau de contrôle Enhance, vous pouvez facilement créer, gérer ou supprimer des comptes FTP pour chaque site web.

Ajouter un compte FTP

Suivez les étapes ci-dessous pour créer un nouveau compte FTP pour un site web :

- Connectez-vous à l’**espace client Kyzoe Hosting**.
- Allez dans **Websites** et sélectionnez le site web souhaité.
- Cliquez sur le menu déroulant **Advanced** (avancé).
- Choisissez **FTP** et cliquez sur **Add account**.
- Saisissez un **nom d’utilisateur** et un **mot de passe**.
- Dans **Directory**, indiquez le chemin auquel cet utilisateur FTP a accès.
  Laissez ce champ vide si vous n’êtes pas sûr – le dossier racine du site web sera alors utilisé par défaut.
- Cliquez sur **Add** pour créer le compte FTP.

Utiliser les données FTP dans votre logiciel FTP

Utilisez les données ci-dessous dans votre client FTP (comme FileZilla ou Cyberduck) :

- **Hôte FTP** : `mail.<votrenomdedomaine>`
  (par exemple : qhuktest.uk)
- **Nom d’utilisateur** : `ftpuser@<votrenomdedomaine>`
- **Mot de passe** : le mot de passe que vous avez défini

⚠ **Problème de connexion ?**

Vérifiez que votre pare-feu local ou votre réseau autorise les **ports FTP passifs 30000–31000**.

Gérer ou supprimer des comptes FTP

Vous souhaitez modifier ou supprimer un compte FTP existant ?

- Retournez sur le site web concerné dans l’espace client.
- Ouvrez le menu **Advanced** et cliquez sur **FTP**.
- Cliquez sur les **trois points** à côté du compte FTP.
- Choisissez **Manage** pour :
- modifier le mot de passe
- modifier le répertoire (accès aux dossiers)
- Ou choisissez **Delete** pour supprimer complètement le compte FTP.

Les modifications sont actives immédiatement.