Créer une adresse e-mail dans le panneau de contrôle Enhance

E-mail · https://kyzoe.be/fr/docs/creer-une-adresse-e-mail-dans-le-panneau-de-controle-enhance/

Avec votre propre nom de domaine, vous pouvez créer des adresses e-mail professionnelles, comme `info@votredomaine.be`. Dans ce guide, nous vous expliquons comment procéder.

De quoi avez-vous besoin ?

- Un site web/nom de domaine déjà créé dans le panneau de contrôle
- Vos identifiants de connexion au panneau de contrôle

Étape 1 : se connecter et choisir votre site web

Rendez-vous sur **https://cp.vcloudhosting.eu** et connectez-vous. Cliquez à gauche sur **Websites**, puis choisissez le nom de domaine pour lequel vous souhaitez créer une adresse e-mail.

Étape 2 : accéder aux paramètres e-mail

Dans les paramètres de votre site web, cliquez sur **Email** (E-mail). Vous y voyez un aperçu de toutes les adresses e-mail existantes pour ce nom de domaine.

Étape 3 : ajouter une nouvelle adresse e-mail

Cliquez sur **Add email** (Ajouter une adresse e-mail) et remplissez :

- **Adresse e-mail** : l'adresse souhaitée, par exemple `info` (la partie `@votredomaine.be` est ajoutée automatiquement).
- **Mot de passe** : choisissez un mot de passe robuste. Vous en aurez besoin ensuite pour lire vos e-mails.

Cliquez ensuite sur **Add email** pour confirmer.

Étape 4 : utiliser votre e-mail

Vous pouvez consulter vos e-mails de deux manières :

- **Via le webmail** : pratique pour consulter rapidement vos e-mails depuis n’importe quel ordinateur. Nous vous communiquerons volontiers le lien du webmail.
- **Via un logiciel de messagerie ou votre smartphone,** comme Outlook, Apple Mail ou l’application mail de votre téléphone. Pour cela, vous avez besoin des paramètres du serveur (serveur entrant et sortant). Vous les trouverez dans le panneau de contrôle, ou nous vous les transmettons sur demande.

Conseil : transférer vers une adresse existante

Vous souhaitez que les messages destinés par exemple à `info@votredomaine.be` arrivent automatiquement sur votre adresse existante ? Dans ce cas, au lieu d’une boîte mail, vous pouvez aussi configurer une adresse de transfert. Faites-nous savoir si vous souhaitez de l’aide.

Besoin d’aide ?

La configuration sur votre téléphone ou dans votre logiciel de messagerie ne fonctionne pas du premier coup ? Pas d’inquiétude, c’est une question fréquente. Envoyez un e-mail à **support@kyzoe.be** et nous vous aiderons à tout configurer correctement.