Pour connecter votre ou vos noms de domaine, mettez à jour vos serveurs de noms

https://kyzoe.be/fr/docs/connecter-votre-domaine-mettre-a-jour-vos-serveurs-de-noms/

Si vous voyez un message d’erreur lorsque vous essayez d’ajouter un site web à votre hébergement web Enhance ou à votre abonnement revendeur Enhance, indiquant que le nom de domaine n’utilise pas les bons serveurs de noms (nameservers) :

Pour connecter votre ou vos noms de domaine, connectez-vous chez votre fournisseur de noms de domaine et mettez à jour vos serveurs de noms vers :

Vérifiez les points suivants :

1. Vérifiez les serveurs de noms du nom de domaine chez le registrar ou, si le nom est enregistré chez nous, dans l’espace client.
   Connectez-vous chez votre registrar et assurez-vous que le nom de domaine utilise les bons serveurs de noms pour votre hébergement
   Les modifications de serveurs de noms peuvent prendre du temps avant d’être propagées (généralement jusqu’à 24 heures).
2. Vérifiez l’enregistrement DNS A du nom de domaine
   Si vous gérez le DNS séparément, assurez-vous que l’enregistrement A du nom de domaine pointe vers la bonne adresse IP du serveur web.

Conseils supplémentaires :

- Si vous avez récemment modifié les serveurs de noms ou les enregistrements DNS, laissez le temps à la propagation DNS avant de réessayer
- Assurez-vous qu’il n’y a pas d’enregistrements DNS en conflit (comme plusieurs enregistrements A pointant vers des adresses IP différentes)
- Si le problème persiste après la propagation, contactez le support en indiquant le nom de domaine