Comment reconnaître un e-mail de kyzoe.be

Administration · https://kyzoe.be/fr/docs/comment-reconnaitre-un-e-mail-de-kyzoe-be/

Vous avez récemment reçu un e-mail de Kyzoe.be (ou au nom de Kyzoe.be) et vous doutez de l'authenticité de ce message ? Dans cet article FAQ, nous vous expliquons brièvement comment vérifier si un message provient réellement de Kyzoe.be.

Kyzoe.be n'informe ses clients par e-mail que lorsque cela est nécessaire. Cette communication peut concerner :

- les produits et/ou services souscrits ;
- des données administratives ou financières ;
- les enregistrements de noms de domaine et les données WHOIS ;
- des contrôles ou vérifications de données personnelles.

Comment reconnaître un message légitime de Kyzoe.be ?

Vous pouvez considérer un e-mail de VDX comme fiable lorsqu'il répond à **toutes les caractéristiques ci-dessous** :

- **Adresse de l'expéditeur**
  L'e-mail a été envoyé depuis une adresse se terminant par **@kyzoe.be**. Méfiez-vous des variantes possibles ou des expéditeurs trompeurs, comme *@123kyzoe.be* ou d'autres déformations similaires.
- **Service ou nom de domaine reconnaissable**
  Le nom de domaine, le service ou le produit mentionné vous est effectivement facturé par Kyzoe.be. En cas de doute, consultez votre propre administration ou vos factures.
- **Informations concrètes sur le client ou le produit**
  Le cas échéant, votre numéro de client, le service spécifique ou le produit concerné est clairement mentionné dans le message.

Vous avez encore un doute ?

Si, après vérification, vous n’êtes toujours pas certain qu’un e-mail est légitime, ne cliquez **pas** sur les liens et n’ouvrez aucune pièce jointe. Dans ce cas, contactez directement votre hébergeur ou notre équipe de support pour une vérification et des conseils.