Is mijn IP-adres geblokkeerd?

Algemeen · https://kyzoe.be/docs/is-mijn-ip-adres-geblokkeerd/

Kan je plots niet meer mailen, je website niet openen of niet meer inloggen via FTP, terwijl het bij anderen wel werkt? Dan is je IP-adres mogelijk tijdelijk geblokkeerd door de beveiliging van onze servers.

Waarom wordt een IP-adres geblokkeerd?

Onze servers gebruiken **fail2ban**. Dat programma houdt bij waar mislukte inlogpogingen vandaan komen. Komen er vanaf hetzelfde IP-adres te veel foute pogingen na elkaar, dan blokkeert fail2ban dat adres een tijd. Zo houden we hackers tegen die wachtwoorden proberen te raden.

Soms treft die blokkade ook gewone gebruikers. De meest voorkomende oorzaak:

- Je hebt het wachtwoord van een mailbox gewijzigd, maar je gsm, tablet of een tweede computer probeert nog met het **oude wachtwoord**. Dat toestel blijft opnieuw proberen, en zo ontstaan snel veel mislukte pogingen.
- Een verkeerd wachtwoord in je FTP-programma of een tikfout bij het inloggen, meerdere keren na elkaar.

Omdat iedereen in hetzelfde netwerk (thuis of op kantoor) hetzelfde IP-adres deelt, is dan meteen het hele netwerk geblokkeerd.

Hoe herken je het?

- Je website laadt niet of geeft een time-out, maar via de mobiele data van je gsm (wifi uit) werkt ze wel.
- Je mailprogramma kan geen verbinding maken met de server.
- Collega's op hetzelfde netwerk hebben hetzelfde probleem, mensen elders niet.

Wat doe je?

1. **Zoek je IP-adres op.** Surf vanaf het netwerk dat geblokkeerd is naar watismijnip.nl. Je IP-adres staat bovenaan, bijvoorbeeld `203.0.113.25`.

2. **Mail het naar support.** Stuur je IP-adres naar support@kyzoe.be, samen met je domeinnaam en wat niet meer werkt (mail, website of FTP). Lukt mailen niet, stuur het dan vanaf je gsm via mobiele data, of bel ons op +32 59 53 00 00.
3. **Pas je wachtwoord aan op al je toestellen.** Heb je onlangs een wachtwoord gewijzigd? Pas het dan aan in elk toestel en programma dat ermee inlogt, anders volgt al snel een nieuwe blokkade.

We heffen de blokkade zo snel mogelijk op. Op weekdagen antwoorden we binnen 4 uur.